

Liste de contrôle de réouverture

Nous avons créé la liste de contrôle administrative suivante pour que vous puissiez vous assurer de la bonne configuration de votre logiciel et matériel de point de vente lors de votre réouverture. Suivez les étapes ci-dessous, triées par tâches administratives à effectuer à domicile et par vérifications système à effectuer sur place.

La liste de contrôle suivante est spécialement conçue pour les comptes Lightspeed existants qui, en raison de l'épidémie de COVID-19, ont peut-être dû fermer leurs portes et qui s'apprêtent à les rouvrir. Si vous êtes un nouvel utilisateur de Lightspeed, consultez notre [liste de mise en pratique](#).

REMARQUE : Les tâches marquées d'un astérisque (*) ne sont requises que si votre entreprise utilise cet appareil ou ce service. Vous trouverez une version imprimable de la liste de contrôle au bas de l'article.

Vérifiez la configuration de votre compte dans Restaurant Manager

- PRODUITS** : Vérifiez vos [produits](#), [options](#), [combos ou choix](#), [catégories](#) et [menus](#), ainsi que leurs prix ou taux de taxe associés. Les produits et les prix que vous proposez peuvent avoir changé. Veuillez donc vous assurer que ces changements sont à jour lors de votre réouverture.
- UTILISATEURS** : Passez en revue vos [utilisateurs](#) pour vous assurer qu'ils sont tous à jour, qu'ils sont associés aux bons [groupes d'utilisateurs](#) et qu'ils disposent des [autorisations](#) adéquates.
- PLANS DE SALLE** : Vérifiez vos plans de salle. Selon les directives liées à l'épidémie de COVID-19, vous souhaitez peut-être repenser votre plan de salle ou vos types de tables pour tenir compte des commandes à emporter et de livraison. Si votre entreprise utilise le type de table Commande à emporter, créez une salle distincte pour vos boutons de table Commande à emporter.
- TABLES** : Assurez-vous que votre plan de salle contient des [boutons de table](#) triés par type de commande. Si votre entreprise propose plus d'options de plats à emporter et de livraison, créez des boutons de table Commande à emporter et Livraison pour le point de vente. Pour en savoir plus, consultez l'article [Utilisation des tables pour les commandes à emporter et les livraisons](#).
- MODE SERVICE RAPIDE (QSR)** : Si votre entreprise passe à des processus de service rapide, activez le [mode service rapide \(QSR\)](#) dans les paramètres de l'application Restaurant POS. Ce mode de commande permet de supprimer les tables et les services pour accélérer le passage en caisse.

Vérifiez tous les produits complémentaires ou toutes les intégrations

- [LIVRAISON](#) : Assurez-vous que votre intégration de livraison dispose des bons renseignements concernant les menus et les heures d'ouverture, surtout si vous les avez modifiés avant la réouverture.
- [LIVRAISON](#) : Envoyez une commande fictive par l'intermédiaire de Lightspeed Delivery pour confirmer la connexion entre le logiciel de point de vente et les plateformes de livraison.
- [LOYALTY](#) : Utilisez la [fonctionnalité Courriels promotionnels](#) pour informer les clients de votre réouverture ou pour offrir une [récompense ponctuelle](#) lors de leur premier achat après le confinement.
- [SELF-ORDER MENU](#) : Si vos processus sont maintenant axés sur le service rapide, assurez-vous que votre application Self-Order Menu (menu libre-service) est configuré en [mode Kiosque](#) plutôt qu'en mode Table.

Vérifiez votre matériel

- [ROUTEUR](#) : Confirmez que la connexion au réseau Wi-Fi fonctionne. Vérifiez la connexion réseau de chaque appareil en confirmant le réseau Wi-Fi auquel il est connecté. Tous les appareils Lightspeed doivent être connectés au même réseau pour communiquer entre eux. Si vous rencontrez des problèmes avec votre connexion réseau, veuillez communiquer avec votre fournisseur de services Internet ou votre installateur.
- [APPAREILS iOS](#) : Confirmez que l'application Lightspeed Restaurant POS exécute la version d'application la plus récente sur tous vos appareils iOS. Accédez à l'App Store, touchez l'icône de votre profil en haut à droite de l'écran et faites défiler l'écran vers le bas pour afficher les mises à jour en attente. Si Lightspeed Restaurant POS s'affiche à l'écran, touchez *Mettre à jour*.
- [IMPRIMANTES](#) : Assurez-vous que les imprimantes de bar, de cuisine, de reçus ou les imprimantes fiscales sont allumées et toujours connectées à votre appareil iOS et à votre réseau. Ouvrez l'application Lightspeed Restaurant POS sur votre iPad. Pour voir une liste des imprimantes connectées, appuyez sur *Outils > Test d'impression* à l'écran de connexion. Vérifiez que toutes vos imprimantes sont répertoriées et que leur adresse IP correspond à celle qui a été entrée dans Restaurant Manager.
- [TERMINAUX DE PAIEMENT](#) : Assurez-vous que tous les terminaux de paiement sont allumés et correctement connectés à votre réseau, que ce soit par Bluetooth, par Wi-Fi ou par un câble Ethernet (réseau local). Étant donné que les terminaux de paiement varient selon la région et le processeur, reportez-vous à la page [À propos du traitement des paiements](#) pour en savoir plus sur la configuration de chaque type de terminal.
- * [LITESERVER](#) : Confirmez la connectivité de votre LiteServer. Pour ce faire, accédez à *Restaurant Manager > Support*, puis vérifiez l'état de connectivité de votre LiteServer. Si votre

LiteServer est hors ligne, assurez-vous qu'il est allumé en appuyant une fois sur le bouton d'alimentation carré de l'appareil. Attendez que le LiteServer démarre (cela peut prendre jusqu'à cinq minutes). Actualisez la page *Support* de Restaurant Manager jusqu'à ce que l'état de la connectivité affiche *En ligne*. Si vous rencontrez des problèmes, consultez les conseils de dépannage ci-dessous.

- * [LECTEURS DE CODE À BARRES](#) : Si votre entreprise utilise des lecteurs de code à barres pour ajouter des produits à une commande, assurez-vous qu'ils sont chargés et connectés. Le lecteur de code à barres [Socket Mobile](#) se connecte à votre appareil iOS au moyen d'une connexion Bluetooth. Pour confirmer le jumelage, accédez à vos paramètres iOS, puis assurez-vous que la fonction Bluetooth est activée et que le lecteur de code à barres est connecté.
- * [ÉCRAN D'AFFICHAGE CLIENT \(CFD\)](#) : Confirmez que l'écran d'affichage client est correctement connecté à l'appareil exécutant Restaurant POS. Si vous voyez un point rouge au bas de l'écran lors du lancement de l'application Lightspeed CFD, vous devrez [réparer l'appareil exécutant CFD](#).
- * [ÉCRAN D'AFFICHAGE CUISINE \(KDS\)](#) : Avant votre réouverture, connectez-vous à l'écran d'affichage cuisine et testez-le pour vous assurer qu'il est toujours connecté à votre réseau et qu'il reçoit les commandes. Pour effacer tous les anciens billets, touchez le menu général en haut à gauche, puis « **Clear all tickets** » (effacer tous les billets).
- * [SELF-ORDER MENU](#) : Assurez-vous que votre appareil exécutant l'application Self-Order Menu est connecté au même réseau que l'appareil exécutant Restaurant POS. Vérifiez que l'application Self-Order Menu est connectée en effectuant une transaction fictive.

Testez votre application Restaurant POS

- Connectez-vous à l'application Lightspeed Restaurant POS pour vérifier que tous les utilisateurs peuvent se connecter.
- Confirmez l'accès au plan de salle pour chaque type d'utilisateur.
- Vérifiez vos menus, catégories et produits en ajoutant des éléments à une addition.
- Envoyez une commande à l'imprimante du bar ou de la cuisine.
- Imprimez une addition.
- Effectuez une transaction fictive sur un terminal de paiement (au besoin).
- Finalisez une addition.
- Annulez un paiement ou une addition finalisée.

- Si vous utilisez les rapports de fermeture (Z), générez un rapport Z (rapport journalier et rapport de l'utilisateur) avant de commencer votre premier quart de travail pour effacer vos totaux.
- Envoyez à votre personnel la [liste de mise en pratique](#) afin de les aiguiller dans leur apprentissage (ou révision) des processus Lightspeed POS.

Conseils de dépannage

- Le message d'erreur *La demande a expiré* s'affiche lors de la connexion à Restaurant POS : Cela signifie que le logiciel de point de vente n'est pas en mesure de communiquer avec nos serveurs infonuagiques ou avec le LiteServer. Si vous utilisez le nuage, vérifiez votre connexion Internet en lançant une autre application ou une autre fenêtre de navigateur. Si vous utilisez le LiteServer, l'appareil est peut-être hors ligne.
 - Si le LiteServer est hors ligne, cela signifie qu'il est hors tension, déconnecté de votre réseau ou que son adresse IP a changé. Vérifiez l'état de la connectivité du LiteServer à la page Support dans Restaurant Manager. Si l'état de la connectivité indique *Hors ligne*, vérifiez les câbles et éteignez puis rallumez l'appareil. Si l'état de la connectivité indique *En ligne*, notez l'adresse IP du LiteServer et mettez-la à jour en touchant *Configurer le serveur* à l'écran de connexion de Restaurant POS.
- Le message d'erreur *Identifiants non valides* s'affiche lors de la connexion à Restaurant POS : Cela signifie que votre nom d'utilisateur ou votre mot de passe est incorrect. Notez que les deux sont sensibles à la casse.
 - Touchez **Mot de passe oublié** sur la [page de connexion de Restaurant Manager](#) pour réinitialiser vos identifiants d'administrateur.
 - Si un utilisateur de Restaurant POS a oublié ses identifiants, un utilisateur possédant des droits d'administrateur peut les réinitialiser. Ce dernier doit accéder à *Restaurant Manager > Utilisateurs*, puis sélectionner l'utilisateur pour lequel les identifiants doivent être réinitialisés.
- Le message d'erreur *Expiration du délai de connexion à l'imprimante* s'affiche : Cela signifie que l'appareil iOS envoyant la tâche d'impression ne peut pas se connecter à l'imprimante. Soit l'adresse IP de l'imprimante a changé et doit être [mise à jour dans Restaurant Manager](#), soit votre appareil iOS est connecté au mauvais réseau Wi-Fi.